

Bitte unbedingt ankreuzen:

RETOURE
 UMTAUSCH



Erzquell Onlineshop

An
Liquisign oHG
Erzquell-Webshop
Am Rangierberg
D57518 Betzdorf

Sehr geehrter Kunde,

sollte die Ware nicht ihren Wünschen entsprechen, können Sie diese selbstverständlich zurück geben oder umtauschen. Wir werden die Erstattung oder den Umtausch zeitnah nach Erhalt der Ware veranlassen.

Vor- und Zuname:
Rücksendeadresse (wichtig!):
Bestellnummer:
Rechnungsnummer:
Bankname:
Kontonummer (IBAN):
Bankleitzahl (BIC):

Um Ihr Anliegen so schnell wie möglich bearbeiten zu können bitten wir Sie wie folgt vorzugehen:

1. Bitte diesen Retourenschein vollständig ausfüllen
2. Es können nur Waren zurück genommen oder umgetauscht werden, die innerhalb von 14 Tagen zurück gesendet werden (14 Tage Widerrufsrecht).
3. Bitte legen sie, wenn möglich, die Artikel in der Originalverpackung in den Originalkarton.
4. Legen Sie den ausgefüllten Retourenschein bei und verschließen Sie den Karton ordentlich.
5. Geben Sie die Retourensending bei der nächstgelegenen Postfiliale, die Kosten der Rücksendung werden von Ihnen übernommen (unfreie Sendungen werden nicht angenommen).
6. Sobald Ihre Retourensending eingegangen ist werden wir diese schnellstmöglich bearbeiten.
7. Bei einer Kaufpreiserstattung überweisen wir Ihnen den Betrag innerhalb weniger Tage auf das angegebene Bankkonto (keine Rückerstattung per Paypal möglich).

Artikel	Artikelnummer	Menge	Rücksendegrund oder Umtauschwunsch	Warenwert (EUR)

Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte schriftlich an:
erzquell-shop@liquisign.de

Datum, Unterschrift:

Bitte NICHT ausfüllen!

- Retoure / Umtausch anerkannt
- Artikeltausch veranlasst
- Rückerstattung erfolgt
- Vorgang abgeschlossen / Kunde informiert