



## Erzquell Onlineshop by msp

An  
msp druck und medien GmbH  
Stahlwerkstr. 36  
57555 Mudersbach

Lieber Shop-Kunde,

vielen Dank für Ihre Bestellung. Sollte die Ware nicht Ihren Wünschen entsprechen, können Sie diese selbstverständlich zurück geben oder umtauschen. Wir werden die Erstattung oder den Umtausch zeitnah nach Erhalt der Ware veranlassen. Bitte haben Sie Verständnis, dass personalisierte Produkte vom Umtausch oder der Rückgabe ausgeschlossen sind.

Um Ihr Anliegen so schnell wie möglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie wie folgt vorzugehen:

1. Bitte diesen Retourenschein vollständig ausfüllen
2. Es können nur Waren zurück genommen oder umgetauscht werden, die innerhalb von 14 Tagen zurück gesendet werden .
3. Bitte legen Sie, wenn möglich, die Artikel in der Originalverpackung in den Originalkarton.
4. Legen Sie den ausgefüllten Retourenschein bei und verschließen Sie den Karton ordentlich.
5. Geben Sie das Paket direkt bei uns in der Stahlwerkstr. 36 in Mudersbach ab oder senden es per Paketdienst zurück. (Die Versandkosten trägt der Kunde, unfreie Sendungen werden nicht angenommen).
6. Sobald Ihre Retourensending eingegangen ist werden wir diese schnellstmöglich bearbeiten.
7. Die Rückerstattung erfolgt über das verwendete Paypal-Konto. Deshalb tragen sie bitte unbedingt die E-Mailadresse in das Formular ein.

E-Mailadresse:
Rücksendeadresse:
Vor- und Zuname:
Bestelldatum:
Bestellnummer: Wichtig!
Rechnungsnummer:
<input type="radio"/> Retoure <span style="color: red;">Bitte unbedingt ankreuzen</span>
<input type="radio"/> Umtausch <span style="color: red;">ankreuzen</span>

Artikelnummer	Artikelname	Menge	Rücksendegrund oder Umtauschwunsch	Warenwert (EUR)

Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte schriftlich per mail an: erzquell@msp.shop

Datum, Unterschrift:
----------------------

Bitte **NICHT** ausfüllen!

- Retoure / Umtausch anerkannt
- Artikeltausch veranlasst
- Rückerstattung erfolgt
- Vorgang abgeschlossen / Kunde informiert